

MEMORIA

El Directorio de Cenit S.A. de Seguros, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, presenta a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Notas a los Estados Contables, Informe del Síndico y de la Auditoría Externa, así como todo lo gestionado en el trigésimo cuarto ejercicio cerrado al 30 de junio de 2023.

Capital y Reservas	2021/2022	2022/2023
Capital Integrado	30.234.192.380	30.940.739.058
Capital Aportado en Inmuebles	196.516.016	196.516.016
Reserva de Revalúo	1.556.291.421	1.556.291.421
Reserva Legal	4.076.587.578	4.169.554.246
Resultado Acumulado	0	0
Resultado del Ejercicio	1.859.333.363	7.985.009.608
Patrimonio Neto	37.922.920.758	44.848.110.349

En esta muestra apreciamos un incremento del 18,26 % del Patrimonio Neto Contable comparado con el ejercicio 2021/2022.

La Reserva de Revalúo no sufrió variación alguna, por lo dispuesto en el marco de la Ley N° 6380/2019, "De modernización y simplificación del sistema Tributario Nacional".

En cuanto al resultado obtenido en el periodo fenecido y luego de los últimos 2 ejercicios afectados debido a la pandemia del COVID 19, hemos logrado resultados deseados y con una rentabilidad del 25,81% del Capital Integrado.

Estos parámetros reflejan el óptimo desempeño de la compañía durante el período.

En Cenit Seguros la gestión por resultados requiere una velocidad en el procesamiento de datos para asegurarnos que lo estratégico cambie la realidad operativa, implantando mejores prácticas en cada etapa de la gestión de procesos.



Producción

La producción realizada en este Ejercicio fue de G. 69.904.167.876, contra G. 75.918.287.106 del ejercicio anterior, con una disminución del 7,92 % y en números absolutos G. 6.014.119.230.-

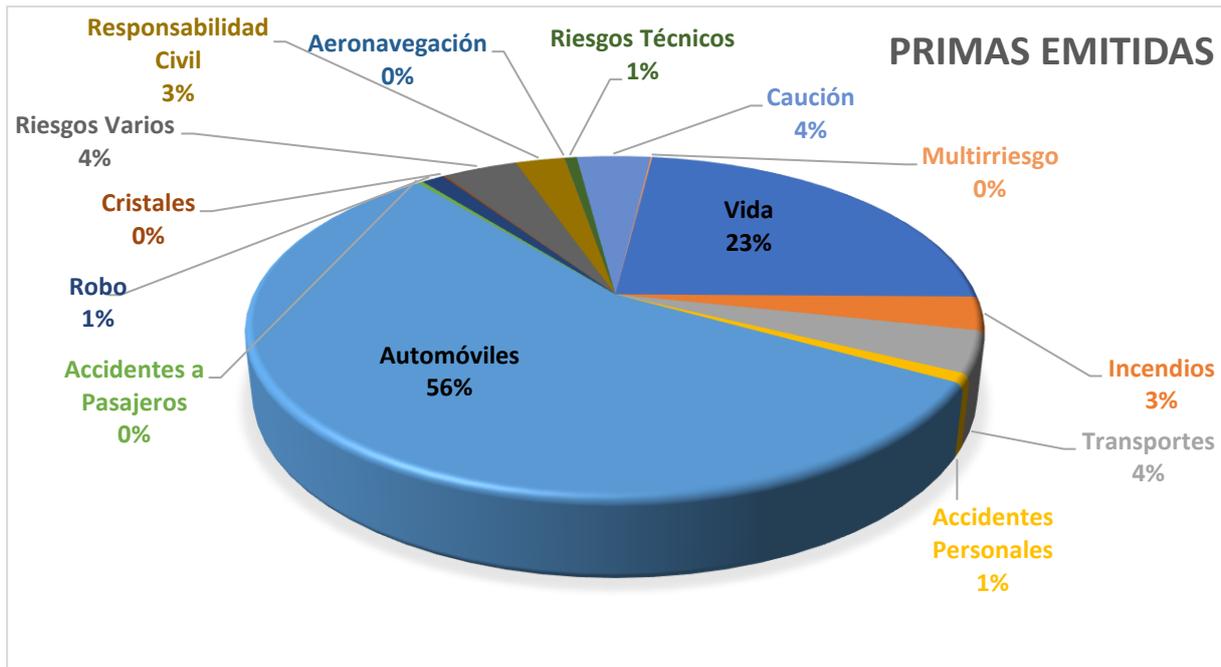
Esto obedece a una redefinición de la cartera y una gestión eficiente de las renovaciones, con un aumento de la tasa de retención de clientes; realizando un análisis de la rentabilidad actual y potencial e identificando el segmento más conveniente para nuestro modelo de negocio.

Para una mejor observación de la composición de nuestra cartera de seguros, detallamos la producción por secciones y el comparativo con el ejercicio anterior.

Sección	2021/2022	2022/2023	Variación	%
Vida	32.519.660.312	16.267.356.261	-16.252.304.051	-49,98%
Incendios	3.578.720.835	2.231.829.790	-1.346.891.045	-37,64%
Transportes	2.270.959.450	2.745.483.747	474.524.297	20,90%
Accidentes Personales	1.140.798.363	605.160.764	-535.637.599	-46,95%
Automóviles	28.583.165.803	39.136.325.050	10.553.159.247	36,92%
Accidentes a Pasajeros	214.315.060	198.868.587	-15.446.473	-7,21%
Robo	781.504.098	841.566.876	60.062.778	7,69%
Cristales	65.916.061	70.171.863	4.255.802	6,46%
Riesgos Varios	2.505.262.527	2.755.697.700	250.435.173	10,00%
Responsabilidad Civil	1.442.014.497	1.832.407.576	390.393.079	27,07%
Aeronavegación	26.906.158	19.131.391	-7.774.767	-28,90%
Riesgos Técnicos	617.578.457	424.510.254	-193.068.203	-31,26%
Caución	2.085.073.631	2.716.546.663	631.473.032	30,29%
Multirriesgo	86.411.854	59.111.354	-27.300.500	-31,59%
Totales	75.918.287.106	69.904.167.876	-6.014.119.230	-7,92%



En el grafico siguiente se distribuye la producción cerrada al mes de junio de 2023. Se aprecia el crecimiento de las secciones de: Automóviles, Transporte de Mercaderías y Caución.



Agencias

La estrategia comercial de expansión de nuevos mercados con la ubicación estratégica de nuevas agencias y centros de atención y sólidas alianzas para crear una red de agentes productores que impulsen la marca y generen oportunidades de negocio dieron como resultado el crecimiento de este segmento. Esto implicó una descentralización a fin brindar dinamismo y autonomía implementando controles centrales efectivos a fin de garantizar la eficiencia y rentabilidad operativa.

En el estudio de factibilidad se encuentran zonas de interés como Mariano Roque Alonso y Villarrica.

La tecnología de vanguardia es un factor clave para el ingreso a nuevos mercados, así como la gestión eficaz de la retención de clientes.

En el siguiente cuadro indicamos la producción de las agencias en comparativo con el ejercicio anterior donde se visualiza el crecimiento.

LOCALIDAD	2021/2022	2022/2023	DIFERENCIA	%
CIUDAD DEL ESTE	3.694.941.372	5.866.315.481	2.171.374.109	59%
LUQUE	1.990.710.018	2.124.920.990	134.210.972	7%
FDO. DE LA MORA - Mcal. Lopez	-	2.128.763.956	2.128.763.956	100%
SAN IGNACIO	1.170.833.239	1.454.990.463	284.157.224	24%
ITA	1.096.802.645	1.325.720.050	228.917.405	21%
ENCARNACION	883.930.246	1.246.603.519	362.673.273	41%
CONCEPCION	688.603.314	1.304.720.931	616.117.617	89%
OBLIGADO	496.506.864	750.746.046	254.239.182	51%
ASUNCION - Villa Morra	-	645.973.929	645.973.929	100%
SANTA RITA	651.507.858	2.428.736.482	1.777.228.624	273%
SANTANI	292.895.670	450.286.295	157.390.625	54%
CAAGUAZU	-	214.959.185	214.959.185	100%
TOTAL	10.966.731.226	19.942.737.327	8.976.006.101	82%



Siniestros

Los siniestros pagados en este ejercicio suman Gs. 26.352.677.207, contra Gs. 36.044.263.975 de siniestros pagados en el ejercicio anterior; arrojando una disminución en siniestros pagados de Gs. 9.691.586.768 que representa el 26,89%.

La disminución de la siniestralidad obedece a la evaluación técnica oportuna a fin de suscribir contratos acordes al programa de gestión de riesgos y la implementación de un adecuado sistema de control interno en el área, incorporando valoraciones especializadas para detectar oportunamente desviaciones y mitigar sus impactos.

El siguiente cuadro, expone el índice de siniestralidad por secciones comparadas por el ejercicio anterior, asimismo la relación: siniestro/producción del presente ejercicio:

Sección	2021/2022		2022/2023	
	Stros. Pagados	% S/Primas	Stros. Pagados	% S/Primas
Vida	20.832.789.218	64,06%	6.703.261.384	41,21%
Incendios	1.133.851.215	31,68%	1.201.197.755	53,82%
Transporte	240.831.513	10,60%	1.244.136.345	45,32%
Accidentes Personales	177.144.949	15,53%	5.903.658	0,98%
Automóviles	12.535.435.637	43,86%	16.083.339.810	41,10%
Accidentes a Pasajeros	48.731.600	22,74%	44.946.228	22,60%
Robo	168.915.339	21,61%	132.481.706	15,74%
Cristales	27.507.439	41,73%	26.086.362	37,17%
Riesgos Varios	334.712.953	13,36%	349.218.785	12,67%
Responsabilidad Civil	85.944.877	5,96%	263.610.198	14,39%
Riesgos Técnicos	37.357.118	6,05%	15.595.953	3,67%
Caución	421.042.117	20,19%	282.899.022	10,41%
Totales	36.044.263.975	47,48%	26.352.677.206	37,70%



Control Interno.

El control interno para la compañía constituye un proceso integrado y dinámico, diseñado con el propósito de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento.

Se han establecido mecanismos de control interno y de aseguramiento de la integralidad y calidad de la información con acompañamiento de la auditoría interna y de la auditoría de TI, lo cual implica no solo participar en el diseño e implementación del sistema de control interno de la compañía; sino en una constante supervisión y seguimiento a los hallazgos detectados.

En Cenit, el control interno es de suma relevancia para crecer y alcanzar altos niveles de competitividad por medio de la transparencia, la rendición de cuenta, y la generación de valor.

Es importante resaltar las responsabilidades del Directorio para contribuir al eficaz funcionamiento y la adecuada operación del sistema de control interno empresarial facilitando así el logro de los objetivos estratégicos y las metas en el corto, mediano y largo plazo a fin de conseguir un crecimiento sostenido.

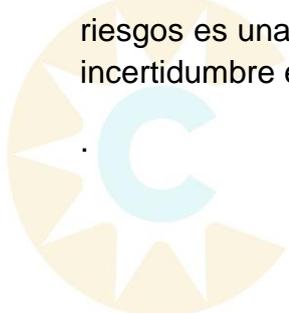
Gestión de Riesgo.

En Cenit la gestión de Riesgo consiste en el desarrollo de modelos integrales y eficaces implementando un marco de trabajo que permite incorporar las buenas prácticas de manera pragmática para la generación de valor y el logro de las metas propuestas.

Nuestra compañía cuenta con un seguimiento de las exposiciones de riesgo y de los resultados de las acciones adoptadas con una supervisión permanente.

Fomentamos la cultura del riesgo como proceso continuo de concientización y educación. Esto implica entender que los riesgos son inherentes a cualquier actividad, y que es necesario identificarlos, evaluarlos y tomar medidas para administrarlos adecuadamente utilizando sistemas de información oportunos.

Con el escenario vivido en los últimos años no ponemos en duda que la gestión de riesgos es una función relevante e imprescindible en nuestra compañía. Gestionar la incertidumbre es clave para el cumplimiento de nuestros objetivos corporativos.



Gobierno Corporativo

Para Cenit la gobernanza constituye un conjunto de prácticas cuyo principal objetivo es fortalecer la organización alineando los intereses del negocio con los propósitos de los distintos públicos de interés.

El gobierno corporativo está cobrando importancia debido a su reconocimiento como un valioso medio para alcanzar mercados más confiables y eficientes. En los últimos años, se han establecido principios de adhesión voluntaria cuya implementación se promovió gradualmente en nuestra compañía.

Nuestra compañía se adhiere a su implementación en el marco de la resolución N° 16, Acta N° 4 de fecha 20.01.2022 del directorio de BCP *“REGLAMENTO QUE ESTABLECE LOS ESTANDARES MINIMOS PARA UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO”* y Resolución SS.SG. N° 305/2022, que establece la guía y el cronograma de aplicación del *“REGLAMENTO QUE ESTABLECE LOS ESTANDARES MINIMOS PARA UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO”* de las entidades supervisadas por la Superintendencia de Seguros, hemos informado el cronograma presentado a la SIS en fecha 25/01/2023 y reporte de avances al 30 de abril de 2023 presentado a la SIS en la fecha 17/05/2023.

Reaseguro

Los contratos automáticos de Reaseguros, para el ejercicio 2023/2024, fueron renovados al 100% con la intermediación de la Corredora Latinbroker Internacional Z.F.S.A, la composición es la siguiente:

Contrato XL Automóviles : Hannover Re 100%

Contrato XL Incendio y Misceláneos : Hannover Re 100%

Contrato Caucción a) Cuota Parte 70/30 : Reas. Patria 50% y Hannover Re 50%

b) Contrato XL : Reas. Patria 50% e Hannover Re 50%

Los contratos de reaseguros garantizan que Cenit Seguros pueda brindar la protección y seguridad que necesitan nuestros clientes contra los diversos riesgos.

Contrato de Vida estará venciendo el 30/09/2023, será renovado el próximo 20/09/2023.-



Palabras del Presidente

Estimados Accionistas:

Elevo a consideración de la Asamblea de Accionistas los Estados Financieros al cierre del ejercicio 2022-2023 con las principales notas y comentarios.

Si tuviésemos que resumir el cierre del ejercicio en una sola palabra habría que decir que el 2022-2023 fue una TRANSFORMACIÓN para la compañía, tanto desde la perspectiva de su propuesta de valor como del enfoque de sus negocios y la conformación y consolidación de los equipos de trabajo abocados a alcanzar las metas propuestas.

Hemos optimizado nuestra estructura organizativa, mejorado los procesos internos, reducido los costos de comercialización y gestionado con el mayor rigor técnico la siniestralidad a través del control interno dentro del ciclo de vida del siniestro, para asegurar el cumplimiento de los criterios de calidad, oportunidad y pertinencia que se traduce en una disminución de la siniestralidad y auspiciosos beneficios en este ejercicio.

En cenit Seguros la modernización es una tarea continua, una condición para seguir compitiendo y creciendo que requiere una planeación minuciosa que no está exenta de desafíos y que involucra a nuestros colaboradores en la adopción de nuevas tecnologías y procesos.

Nuestra compañía requiere un crecimiento sostenido frente a disrupciones constantes del mercado, lo que trae aparejado una reinversión dinámica que no se detiene. No es suficiente ganar hoy; sino tener la capacidad de seguir evolucionando en el futuro.

En Cenit Seguros el modelo de negocio para crear, entregar y capturar valor es siempre el resultado de una serie de reflexiones, decisiones estratégicas y disciplina ejecutiva. Aspectos fundamentales para garantizar nuestra competitividad. Por ello, nuestra compañía ha iniciado un proceso de transformación con cambios en su cultura empresarial, la reingeniería de procesos y el análisis de su cartera de clientes para focalizarse en los negocios más rentables realizando ajustes a sus estrategias de crecimiento, gestionando una propuesta de valor en donde la innovación es clave en el éxito actual y futuro, con pasos decisivos para convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes.





Dr. Mario Mallorquín 1528 casi Avda. Médicos del Chaco
+595 21 550 300 (R.A.) | Tigo: *2626
Asunción, Paraguay

Mi reconocimiento a nuestros directivos, colaboradores, agentes productores, quienes con su compromiso alineado a los objetivos corporativos entienden cómo contribuir con sus fortalezas al éxito de nuestra compañía y gratitud a nuestros clientes, quienes nos distinguen con su preferencia y nos invitan a recrear modelos de negocio y explorar nuevos mercados a fin de brindar respuesta a sus necesidades.

EL DIRECTORIO

